

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY

W KIELCACH

WYDZIAŁ OBSŁUGI RYNKU PRACY

**DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA
zarejestrowanych w województwie świętokrzyskim
za 2013 rok**

Kielce, 2014 r.

Działalność agencji zatrudnienia jest regulowana przepisami ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. *o swobodzie działalności gospodarczej* (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 672 z późn. zm.) i podlega wpisowi do rejestru.

Wojewódzki Urząd Pracy, działając w imieniu Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, na mocy art. 8 ust.1 pkt 17, art. 18, art. 18a i art. 19 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2013r., poz. 674 z późn. zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 lipca 2013 r. *w sprawie działalności agencji zatrudnienia* (Dz. U. z 2013 r., poz. 899) **prowadzi od dnia 1 listopada 2005 r. rejestr agencji zatrudnienia.**

Wpisowi do rejestru podlega działalność gospodarcza polegająca na świadczeniu usług w zakresie:

- 1) pośrednictwa pracy (w tym kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych);
- 2) doradztwa personalnego;
- 3) poradnictwa zawodowego;
- 4) pracy tymczasowej.

Wpis do rejestru agencji zatrudnienia jest potwierdzany certyfikatem, który od 1 lutego 2009 r. uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich ww. usług. Rejestr podmiotów, które prowadzą agencje zatrudnienia jest jawny i osoby zainteresowane mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej: www.kraz.praca.gov.pl.

Na mocy wyżej cyt. ustawy agencje zatrudnienia mają obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku za rok poprzedni.

Następnie opracowaną informację zbiorczą z województwa marszałek województwa przekazuje ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca każdego roku.

Z dniem 23 sierpnia 2013 roku weszło w życie Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 lipca 2013 r. w sprawie działalności agencji zatrudnienia,

na mocy którego m.in. uległ zmianie wniosek o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz formularze informacji o działalności agencji zatrudnienia.

Rodzaje i zakres świadczonych przez agencje zatrudnienia usług

- **Pośrednictwo pracy**, polegające na:
 - udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
 - pozyskiwaniu i upowszechnianiu ofert pracy,
 - udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
 - informowaniu kandydatów do pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
 - inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób poszukujących odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z pracodawcami,
 - kierowaniu osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
- **Doradztwo personalne**, polegające w szczególności na:
 - prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy;
 - wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy;
 - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.
- **Poradnictwo zawodowe**, polegające w szczególności na:
 - udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
 - udzielaniu informacji zawodowych;
 - inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych i zajęć aktywizujących;
 - udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

- **Praca tymczasowa** - zatrudnianie pracowników tymczasowych i kierowanie tych pracowników oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2013 r. w Polsce funkcjonowało **4 513** podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 542 podmioty więcej niż na koniec 2012 r.

Tabela I. Liczba czynnych agencji zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2013 r. w podziale na województwa

Lp.	Województwo	Ogółem
1	mazowieckie	925
2	wielkopolskie	546
3	śląskie	472
4	dolnośląskie	417
5	małopolskie	364
6	pomorskie	330
7	zachodniopomorskie	240
8	łódzkie	217
9	opolskie	212
10	kujawsko-pomorskie	168
11	podkarpackie	150
12	lubelskie	140
13	lubuskie	113
14	warmińsko-mazurskie	100
15	świętokrzyskie	67
16	podlaskie	52
Polska		4 513

Ilość podmiotów świadczących usługi z zakresu agencji zatrudnienia w podziale na poszczególne powiaty województwa świętokrzyskiego przedstawia poniższa tabela.

Tabela II. Liczba podmiotów świadczących usługi w zakresie agencji zatrudnienia z województwa świętokrzyskiego wg powiatów – stan na koniec danego roku

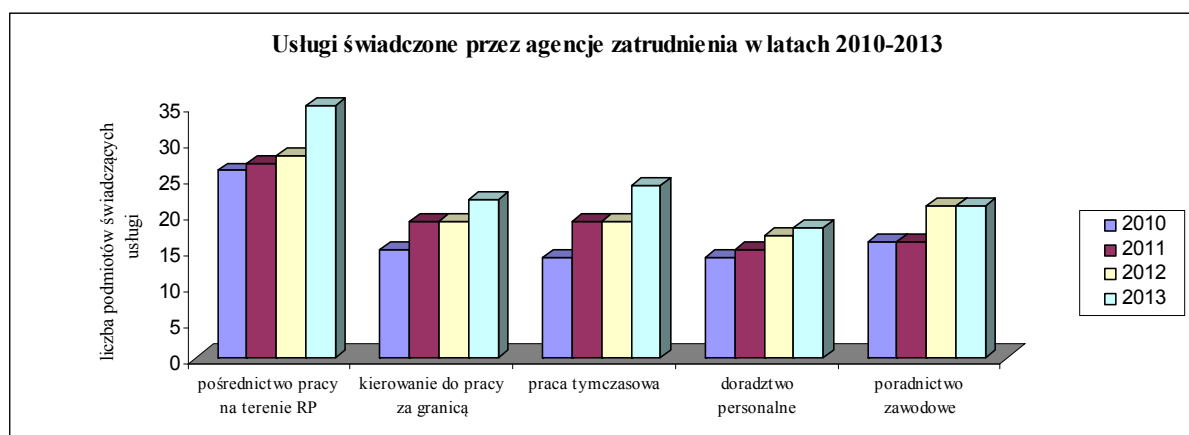
POWIAT	2011 rok	2012 rok	2013 rok
Buski	3	4	4
Jędrzejowski	1	1	1
Kazimierski	0	0	0
Kielecki	5	6	8
m. Kielce	22	31	33
Konecki	1	1	1
Opatowski	1	1	1
Ostrowiecki	2	4	11
Pińczowski	1	0	0
Sandomierski	5	3	1
Skarżyski	0	1	1
Starachowicki	3	3	4
Staszowski	0	1	1
Włoszczowski	1	1	1
OGÓLEM:	45	57	67

Z powyższej tabeli wynika, że najwięcej agencji zatrudnienia działa na terenie miasta Kielce oraz w powiatach: ostrowieckim, kieleckim, buskim i starachowickim. Natomiast w powiecie kazimierskim na przestrzeni trzech lat nie zarejestrowano żadnej agencji zatrudnienia.

W województwie świętokrzyskim na dzień 31.12.2013 r. było **67** podmiotów świadczących usługi w ramach agencji zatrudnienia. Spośród których:

- 35 świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 22 pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
- 18 w zakresie doradztwa personalnego,
- 21 w zakresie poradnictwa zawodowego oraz
- 24 w zakresie pracy tymczasowej.

Agencje zatrudnienia prowadziły działalność polegającą na świadczeniu jednej, kilku lub wszystkich ww. usług.



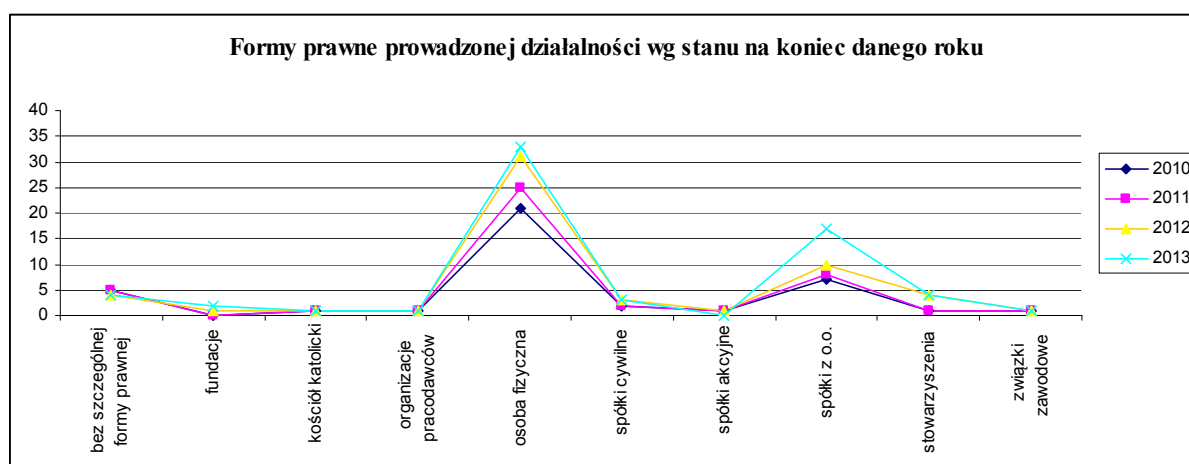
Na przestrzeni czterech lat następował stopniowy wzrost liczby podmiotów świadczących poszczególne usługi, przy czym największą popularnością cieszyła się usługa pracy tymczasowej. Jej znaczny wzrost odnotowano w 2011 r. (o 26,3%) w stosunku do 2010 r. Przez dwa lata utrzymywała się na tym samym poziomie, a w 2013 r. wzrost wyniósł 20,8% w stosunku do 2012 roku. Podobna sytuacja miała miejsce w przypadku kierowania osób do pracy za granicą. W 2011 roku liczba podmiotów świadczących tę usługę wzrosła o 21% w stosunku do roku 2010, a w 2013 roku o 13,6% w stosunku do roku 2012. W przypadku usługi poradnictwa zawodowego znaczny wzrost w stosunku do roku poprzedniego nastąpił w 2012 r. (o 23,8%), a w przypadku pośrednictwa pracy na terenie kraju - w 2013 r. (o 20%). Natomiast zainteresowanie podmiotów świadczeniem usługi doradztwa personalnego w ciągu czterech lat utrzymuje się na podobnym poziomie.

Tabela III. Liczba podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w województwie świętokrzyskim w latach 2010 - 2013

Rodzaj usługi	2010	2011	2012	2013
Pośrednictwo pracy na terenie RP	26	27	28	35
Kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	15	19	19	22
Doradztwo personalne	14	15	17	18

Praca tymczasowa	14	19	19	21
Poradnictwo zawodowe	16	16	21	24

Spośród wszystkich podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w województwie w okresie 2010-2013 najczęściej występującą formą prawną była działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną. Inną równie popularną formą była spółka z o.o.



W ogólnej liczbie agencji zatrudnienia w 2013 roku :

- 33 prowadzone były przez osoby fizyczne w formie działalności gospodarczej,
- 17 to spółki z o.o.,
- 4 stowarzyszenia,
- 4 bez szczególnej formy prawnej,
- 3 reprezentowane były przez spółki cywilne,
- 2 fundacje.

Pozostałe to:

- 1 prowadzona przez kościół katolicki,
- 1 przez organizację pracodawców,
- 1 przez spółkę akcyjną,
- 1 związek zawodowy.

Działalność agencji zatrudnienia w woj. świętokrzyskim w 2013 r.

I. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Ogólna liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2013 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła **951**. W porównaniu z danymi za rok 2012 (983 osoby) liczba ta zmniejszyła się o 32 osoby, tj. o 3,3%. Z ogólnej liczby, na podstawie stosunku pracy zatrudnienie uzyskało **228** osób, co stanowiło 24%.

Tabela IV. Informacja o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyszczególnienie	Ogółem			
	2010	2011	2012	2013
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	877	773	983	951
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy	415	229	370	228

Z powyższego zestawienia wynika, że na przestrzeni czterech lat w wyniku pośrednictwa pracy na terenie kraju najwięcej osób podjęło zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2012 roku, a najmniej w 2010 roku. Natomiast na podstawie stosunku pracy zatrudnienie uzyskało najwięcej osób w 2010 roku, co stanowiło 47,3% wszystkich zatrudnionych, a najmniej w 2013 (24% wszystkich zatrudnionych).

Tabela V. Zatrudnienie wg grup zawodów na terenie RP w 2013 r. *

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
1	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	284
2	Spawacze i pokrewni	36
3	Pracownicy obsługi biurowej	35
4	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	33
5	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	31
6	Inżynierowie mechanicy	27
7	Kosmetyczki i pokrewni	26
8	Rolnicy upraw mieszanych	26
9	Programiści aplikacji	23
10	Murarze i pokrewni	22
11	Nauczyciele akademicy	22
12	Magazynierzy i pokrewni	17
13	Pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne	14
14	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	13
15	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	13
16	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	13
17	Pracownicy domowej opieki osobistej	13
18	Przedstawiciele handlowi	11
19	Opiekunowie dziecięcy	11
20	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	11

* W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie uzyskało powyżej 10 osób.

Powyższa tabela przedstawia 20 najpopularniejszych grup elementarnych zawodów, w których w 2013 roku najwięcej osób uzyskało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie kraju.

Tabela VI. Agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego, za pośrednictwem których osoby podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski (w tabeli uwzględniono agencje, za pośrednictwem których ponad 40 osób podjęło zatrudnienie)

Nazwa i adres agencji	Liczba osób (ogółem)
Politechnika Świętokrzyska Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 7 25-314 Kielce	381

Zakład Doskonalenia Zawodowego ul. Paderewskiego 55 25-950 Kielce	163
Sidrom Sp. z o.o. ul. Bohaterów Warszawy 7 28-100 Busko-Zdrój	85
Centrum Biznesu i Promocji Kadr Sp. z o.o. os. Słoneczne 14, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	72
Region Świętokrzyski NSZZ "Solidarność" ul. Planty 16 A, 25-502 Kielce	47

II. Działalność w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Ogólna liczba skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2013 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła – **556** osób, tj. o 89 osób więcej niż miało to miejsce rok wcześniej, co stanowi 19,1%.

Tabela VII. Kraje, do których agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego skierowały osoby do pracy za granicą.

Kraj	2010rok	2011 rok	2012 rok	2013 rok
Niemcy	288	247	186	317
Włochy	282	255	198	134
Holandia	55	70	26	48
Francja	82	85	48	32
Bryt.Wyspy Dziewicze	-	11	9	17
Gibraltar	-	4	-	-
Szwecja	-	2	-	-
Belgia	11	11	-	8
OGÓLEM:	718	685	467	556

W 2013 roku najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Niemczech, we Włoszech i Holandii.

Tabela VIII. Osoby skierowane do pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w okresie: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy.

Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych							
Ogółem		Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
2012 rok	2013 rok	Do 3 miesięcy		Powyżej 3 do 12 miesięcy		Powyżej 12 miesięcy	
		2012	2013	2012	2013	2012	2013
467	556	269	369	159	176	39	11

Na przestrzeni dwóch lat można zaobserwować rosnącą liczbę osób kierowanych do pracy za granicą na okres do 3 miesięcy oraz powyżej 3 do 12 miesięcy. Natomiast w 2013 r. zmniejszyła się liczba osób zatrudnionych powyżej 12 miesięcy.

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik przetwórstwa surowców roślinnych, robotnik pomocniczy przy pracach polowych oraz pracownik domowej opieki osobistej.

Poniższe tabelki prezentują agencje, które skierowały największą liczbę osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

1. Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	3714	Prywatne Pośrednictwo Pracy – Izabela Stanisławska	162

2. Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	411	P.H.U. „Export -Import” J. Lis	96
2.	6012	„AUTO-POLAK” Maria Polak	30

3. Pracownicy domowej opieki osobistej

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	9117	ROMA Teresa Romańska	74

4. Pakowacze

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	411	P.H.U. „Export-Import” J. Lis	38

III. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie usługi pracy tymczasowej

Liczba osób skierowanych w 2013 r. przez agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego do pracy tymczasowej wyniosła **606** osób. W 2012 roku były to 363 osoby.

Agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego, które w 2013 r. najwięcej zawarły umów o pracę i umów prawa cywilnego w zakresie pracy tymczasowej.

1. Pracownicy domowej opieki osobistej

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem umów
1.	6977	Consulting Group Jarosław Barcic	111
	9117	ROMA Teresa Romańska	83

2. Szklarze

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem umów
1.	8341	„IKAR – KIELCE” Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowo-Handlowe Sp. z o.o.	97

3. Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem umów
1.	6421	Centrum Tłumaczeń, Doradztwa i Edukacji Pragmatic	87

4. Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem umów
1.	7347	Centrum Tłumaczeń, Doradztwa i Edukacji Pragmatic	75

5. Sekretarze sądowi

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	6414	Tomasz Mazur „SERWIS KADR”	62

Spośród **606** osób, które agencje zatrudnienia skierowały w 2013 roku do pracy tymczasowej, zarówno w kraju jak i za granicą, 283 osoby skierowane były na okres do 3 miesięcy, 271 na okres powyżej 3 do 12 miesięcy, zaś 52 powyżej 12 miesięcy.

Tabela IX. Informacja o działalności w zakresie pracy tymczasowej w latach 2010-2013

Wyszczególnienie		2010 rok		2011 rok		2012 rok		2013 rok	
		ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		199	10	332	61	363	149	606	312
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	112	0	216	19	282	122	448	240
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	87	10	116	42	81	27	158	72
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia		19		50		73		113	
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników		8		41		53		86	

W 2013 r. w ramach pracy tymczasowej do pracodawców zagranicznych, agencje zatrudnienia skierowały ogółem 312 osób do 86 zagranicznych pracodawców użytkowników.

Tabela X. Liczba zawieranych przez agencje zatrudnienia umów o pracę i umów prawa cywilnego z zakresu świadczenia pracy tymczasowej - wg najpopularniejszych grup elementarnych zawodów w latach 2012-2013

2012 rok		2013 rok	
Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
Pracownicy domowej opieki osobistej	89	Pracownicy domowej opieki osobistej	194
Sekretarze sądowi	52	Sekretarze sądowi	121
Szklarze	6	Szklarze	97
Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	0	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	87
Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	0	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	75
Magazynierzy i pokrewni	55	Magazynierzy i pokrewni	47
Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	39	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	44
Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	0	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	40
Spawacze i pokrewni	11	Spawacze i pokrewni	35
Stolarze meblowi i pokrewni	15	Stolarze meblowi i pokrewni	27

W ramach pracy tymczasowej zarówno w roku 2012 jak i 2013 najczęściej zawierano umowy na stanowisko: pracownik domowej opieki osobistej, przy czym w 2013 roku było to o 105 umów więcej. Podobna wzrostowa tendencja występuje w pozostałych zawodach z tabeli. Jedynie w przypadku zawodu: magazynier i pokrewny w 2013 roku zawarto o 8 umów mniej niż w 2012 roku. Natomiast na stanowiska: pracownik wykonujący dorywcze prace proste, pracownik przygotowujący posiłki typu fast food oraz wizytator i specjalista metod nauczania w 2012 roku nie zawarto żadnej umowy.

IV. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego

W 2013 roku z usługi doradztwa personalnego skorzystało **ogółem 272 pracodawców**. Z uwagi na zmianę zakresu danych w tabeli dotyczącej informacji o działalności w zakresie doradztwa personalnego za 2013 rok brak jest danych w podziale na:

- prowadzenie analizy zatrudnienia, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonych prac – (w 2012 roku - **294** pracodawców),
- wskazywanie źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy - (w 2012 roku - **300** pracodawców),
- weryfikację kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji - (w 2012 roku - **30** pracodawców).

V. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego

Agencje zatrudnienia świadczyły usługi poradnictwa zawodowego w zakresie:

- pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
- informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- pomocy pracodawcom w doborze kandydatów do pracy, w szczególności informacji i doradztwa w tym zakresie.

W 2013 roku ogółem z usługi poradnictwa zawodowego skorzystały **4083** osoby oraz **12** pracodawców.

Podsumowanie:

W 2013 r. w województwie liczba agencji zatrudnienia w porównaniu z rokiem 2012 wzrosła o 10. Na dzień 31 grudnia 2013 r. w rejestrze było wpisanych **67** agencji działających na terenie województwa świętokrzyskiego.

Z analizy efektów działalności agencji zatrudnienia w województwie wynika, że w stosunku do roku 2012 zmalała liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji na terenie kraju. Zmniejszyła się także liczba osób (o 3,3%), które otrzymały zatrudnienie na podstawie stosunku pracy. Podobnie jak w roku 2012 najwięcej osób na terenie kraju zatrudniono w zawodzie: pracownik centrów obsługi telefonicznej (pracownik call center).

Natomiast zaobserwować można wzrost liczby osób, które zostały zatrudnione za granicą za pośrednictwem agencji. W 2013 r. wyjechało do pracy poza granicami kraju o 19,1% więcej ludzi niż miało to miejsce w roku 2012. Od kilku lat utrzymuje się stała tendencja, jeśli chodzi o kraje, do których najczęściej wyjeżdżają pracownicy (Niemcy i Włochy). Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik przetwórstwa surowców roślinnych, robotnik pomocniczy przy pracach polowych oraz pracownik domowej opieki osobistej. W większości była to jednak praca na okres do 3 miesięcy.

W 2013 r. do wykonywania pracy tymczasowej w kraju skierowano o 37,4% więcej osób niż miało to miejsce w roku 2012. Natomiast za granicą, pracę tę wykonywało 312 osób (wzrost o 109,4% w porównaniu z rokiem 2012).

W 2013 roku ogółem z usługi poradnictwa zawodowego skorzystały 4.083 osoby oraz 12 pracodawców, a z usługi doradztwa personalnego ogółem 272 pracodawców.