

**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KIELCACH**  
**WYDZIAŁ OBSŁUGI RYNKU PRACY**

**DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA**  
zarejestrowanych w województwie świętokrzyskim  
w roku 2009

Kielce, czerwiec 2010 r.

Działalność agencji zatrudnienia jest regulowana przepisami ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. *o swobodzie działalności gospodarczej* (Dz. U. 173, poz. 1807 z późn. zm.) i podlega wpisowi do rejestru.

**Wojewódzki Urząd Pracy**, działając w imieniu Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, na mocy art. 8 ust.1 pkt 17, art. 18, art. 18a i art. 19 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 13 października 2005 r. *w sprawie wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz informacji składanych przez agencje zatrudnienia* (Dz. U. Nr 212, poz. 1770) **prowadzi od dnia 1 listopada 2005 r. rejestr agencji zatrudnienia.**

Wpisowi do rejestru podlega działalność gospodarcza polegająca na świadczeniu usług w zakresie:

- 1) pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) pośrednictwa pracy za granicą u pracodawców zagranicznych obywateli polskich;
- 3) doradztwa personalnego;
- 4) poradnictwa zawodowego;
- 5) pracy tymczasowej.

Wpis do rejestru agencji zatrudnienia jest potwierdzany certyfikatem, który od 1 lutego 2009 r. uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub nawet wszystkich ww. usług. Rejestr podmiotów, które prowadzą agencje zatrudnienia jest jawny i osoby zainteresowane mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej: [www.kraz.praca.gov.pl](http://www.kraz.praca.gov.pl).

## Rodzaje agencji zatrudnienia i zakres ich działania

- **Agencje pośrednictwa pracy:**
  - zajmują się pośrednictwem pracy na terenie Polski oraz pośrednictwem do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
  - udzielają pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy, w tym również nie zarejestrowanym w urzędzie pracy, w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia a pracodawcom w znalezieniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach.
- **Agencje doradztwa personalnego** świadczą dla pracodawców usługi w zakresie:
  - prowadzenia analizy zatrudnienia;

- określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji zawodowych oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy;
  - wskazywania źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy;
  - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.
- **Agencje poradnictwa zawodowego** świadczą usługi polegające w szczególności na:
    - udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
    - udzielaniu informacji zawodowych;
    - udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy na stanowiska wymagające szczególnych predyspozycji psychofizycznych.
  - **Agencje pracy tymczasowej** kierują pracownikami do pracodawcy użytkownika w celu wykonywania pracy tymczasowej.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2009 r. w Polsce funkcjonowało **2 941** podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 870 podmiotów mniej niż na koniec 2008 r.

W województwie świętokrzyskim w opisywanym okresie było **38** agencji zatrudnienia (stan ten nie zmienił się od 31 grudnia 2008 r.) Spośród tych agencji:

- 34 świadczyły usługi w zakresie pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
- 18 w zakresie pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych dla obywateli polskich,
- 15 w zakresie doradztwa personalnego,
- 14 w zakresie poradnictwa zawodowego oraz
- 16 w zakresie pracy tymczasowej.

Agencje zatrudnienia prowadziły działalność polegającą na świadczeniu kilku lub wszystkich ww. usług. Blisko połowa agencji (18) swoje siedziby posiada na terenie miasta Kielce.

*Tabela I. Liczba czynnych agencji zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2009 r. w podziale na województwa*

<b>Lp.</b>	<b>Województwo</b>	<b>Ogółem</b>
1	mazowieckie	691
2	śląskie	300
3	pomorskie	275
4	wielkopolskie	271
5	dolnośląskie	251
6	małopolskie	224
7	zachodnio-pomorskie	162
8	łódzkie	156
9	opolskie	137
10	kujawsko-pomorskie	103
11	lubelskie	90
12	podkarpackie	87
13	lubuskie	73
14	warmińsko-mazurskie	50
<b>15</b>	<b>świętokrzyskie</b>	<b>38</b>
16	podlaskie	33
	<b>Polska</b>	<b>2 941</b>

*Tabela II. Liczba agencji zatrudnienia wg typów agencji w województwie świętokrzyskim w latach 2006 - 2009*

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Agencje świadczące usługi pośrednictwa pracy na terenie RP	23	26	27	<b>34</b>
Agencje świadczące usługi kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	20	21	19	<b>18</b>
Agencje świadczące usługi doradztwa personalnego	13	13	14	<b>15</b>
Agencje świadczące usługi pracy tymczasowej	11	12	14	<b>14</b>
Agencje świadczące usługi poradnictwa zawodowego	16	16	15	<b>16</b>

## Działalność agencji zatrudnienia w woj. świętokrzyskim w 2009 r.

### I. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Liczba osób, które w 2009 r. skorzystały z usług agencji wyniosła **8 483**, w tym 3 944 kobiet (46,5 %). W porównaniu z rokiem 2008 liczba ta zwiększyła się o 1309 osób.

Ogólna liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2009 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła **668**. Kobiety stanowiły 51,1 % wszystkich osób zatrudnionych. W porównaniu z danymi za rok 2008 (800 osób) liczba ta zmniejszyła się o 132 osoby, tj. o 16,5 %. Ponad połowę (51,9 %) ogólnej liczby osób zatrudnionych stanowiły osoby w przedziale wiekowym między 25 a 50 rokiem życia. Osoby młode – do 25 roku życia stanowiły 40,8 % ogółu zatrudnionych, zaś osoby starsze, po 50 roku życia – tylko 7,1 % ogółu osób zatrudnionych.

Osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy, tj. **396** osób (w tym 192 kobiety) stanowiły 59,2 % ogólnej liczby osób zatrudnionych.

*Tabela III. Informacja o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.*

Wyszczególnienie	Ogółem		w tym kobiety		z liczby ogółem					
	2008	2009	2008	2009	do 25 r.ż.		25 – 50 r.ż.		50+ r.ż.	
					2008	2009	2008	2009	2008	2009
Liczba osób, które zostały wpisane do prowadzonej przez agencję ewidencji osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej	7 174	<b>8 483</b>	3160	<b>3944</b>	2685	<b>3044</b>	3930	<b>4611</b>	559	<b>828</b>
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	800	<b>668</b>	370	<b>342</b>	348	<b>273</b>	411	<b>347</b>	41	<b>48</b>
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy	392	<b>396</b>	219	<b>192</b>	95	<b>98</b>	256	<b>272</b>	41	<b>26</b>

W świetle powyższego w porównaniu z rokiem 2008 wzrosła liczba osób korzystających z usług agencji o **1309** osób, tj. 18,2 %. Wzrost zanotowano w każdej grupie wiekowej i tak: w grupie osób do 25 roku życia odnotowano wzrost o 359 osób, w przedziale wiekowym 25-50 – o 681 osób, w grupie osób powyżej 50 roku życia – o 269 osób.

*Tabela IV. Zatrudnienie na terenie RP wg grup zawodów*

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	
		ogółem	w tym kobiety
1	Sprzedawcy i demonstratorzy	90	66
2	Pracownicy obsługi biurowej gdzie indziej niesklasyfikowani	59	56
3	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	45	0
4	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i podobne	42	41
5	Magazynierzy i pokrewni	39	0
6	Agenci do spraw sprzedaży (handlowcy)	36	18
7	Inżynierowie budownictwa i inżynierii środowiska	24	10
8	Specjaliści szkolnictwa i wychowawcy gdzie indziej niesklasyfikowani	23	22
9	Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	20	8

*Tabela V. Agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego, za pośrednictwem których osoby podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski (w tabeli uwzględniono agencje, za pośrednictwem których ponad 20 osób podjęło zatrudnienie)*

Nazwa i dane teleadresowe agencji	Nazwa grupy elementarnych zawodów	Liczba osób
Region Świętokrzyski NSZZ "Solidarność" ul. Planty 16 A, 25-502 Kielce	Sprzedawcy i demonstratorzy	61
	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	39
	Magazynierzy i pokrewni	30
	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i podobne	23
Politechnika Świętokrzyska Al. 1000lecia Państwa Polskiego 7; 25-314 Kielce	Pracownicy obsługi biurowej gdzie indziej niesklasyfikowani	30
	Robotnicy pomocniczy w rolnictwie i pokrewni	48
	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	23

## **II. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa do pracy za granicą**

Ogólna liczba skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2009 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła – **1 132** osoby, tj. o 10,7 % więcej niż miało to miejsce rok wcześniej. Spośród tej liczby osób zatrudnienie otrzymało **668** kobiet, co stanowi 59 % ogółu zatrudnionych za granicą za pośrednictwem świętokrzyskich agencji zatrudnienia. W poprzednim roku liczba kobiet wynosiła 573.

*Tabela VI. Kraje, do których agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego skierowały osoby do pracy za granicę.*

<b>KRAJ</b>	2006 rok	2007 rok	2008 rok	<b>2009 rok</b>
<b>Niemcy</b>	-	310	379	<b>416</b>
<b>Włochy</b>	629	545	342	<b>458</b>
<b>Czechy</b>	177	748	130	-
<b>Wielka Brytania</b>	103	47	63	<b>17</b>
<b>Holandia</b>	64	52	59	<b>145</b>
<b>Francja</b>	-	21	41	<b>76</b>
<b>Austria</b>	-	-	3	<b>1</b>
<b>Szwajcaria</b>	-	-	3	-
<b>USA</b>	6	1	1	<b>15</b>
<b>Norwegia</b>	2	10	1	-
<b>Irlandia</b>	8	1	-	-
<b>Grecja</b>	17	7	-	-
<b>Belgia</b>	47	3	-	<b>4</b>
<b>Cypr</b>	11	4	-	-
<b>Litwa</b>	2	-	-	-
<b>Ogółem</b>	1.066	1.749	1.022	<b>1.132</b>

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie we Włoszech, Niemczech i Holandii.

*Tabela VII. Osoby skierowane do pracy za granicę za pośrednictwem agencji zatrudnienia na okres: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy.*

Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych							
Ogółem	W tym kobiety	Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
		Do 3 miesięcy		Od 3 do 12 miesięcy		Powyżej 12 miesięcy	
1132	668	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
				<b>695</b>	495	396	169

Najliczniejszą grupę (695 osób) stanowili skierowani do pracy za granicę na okres do 3 miesięcy, w tym 495 kobiet (71 %). Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik pomocniczy w rolnictwie oraz robotnik przy pracach prostych w rolnictwie.

*Poniższe tabelki prezentują agencje, które skierowały największą liczbę osób do pracy za granicę u pracodawców zagranicznych.*

### **1. Robotnicy pomocniczy w rolnictwie i pokrewni**

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	411	P.H.U. „Export Import”, Starachowice	307
2.	3714	Prywatne pośrednictwo pracy, Pawłów	218
3.	4619	Polskie Biuro Pracy Sp. z o.o., Kielce	96

### **2. Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle**

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	411	P.H.U. „Export Import”, Starachowice	151



### 3. Opiekunki dziecięce

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	4993	E.C.T. Edukacja Kariera Praca, Kielce	78
2.	2397	“PRO-BONO” Usługi Opiekuńcze i Edukacyjne, Kielce	56

### **III. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie organizowania pracy tymczasowej**

Liczba osób skierowanych w 2009 r. przez agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego do pracy tymczasowej wyniosła **55** osób, w tym **10** kobiet. W 2008 roku było to odpowiednio 138 osób, w tym 27 kobiet.

*Agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego, które w 2009 r. skierowały największą liczbę obywateli polskich do pracy tymczasowej.*

#### **1. Technicy mechanicy**

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	1558	ISKRA – Agencja pracy tymczasowej Kielce	12

#### **2. Inżynierowie mechanicy**

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	1558	ISKRA – Agencja pracy tymczasowej, Kielce	11

#### **1. Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle**

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	1558	ISKRA – Agencja pracy tymczasowej Kielce	7

## 2. Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	3033	Agencja zatrudnienia „Personel” Ostrowiec Świętokrzyski	7

Spośród **55** osób, które agencje zatrudnienia skierowały do pracy tymczasowej 20 to osoby do lat 25, 31 to osoby między 25 a 50 rokiem życia, zaś powyżej 50 roku życia skierowano do pracy tymczasowej 4 osoby. W 2009 r. agencje zatrudnienia nie skierowały żadnej osoby do pracodawców zagranicznych.

Do pracy tymczasowej przez okres od 2 do 12 miesięcy skierowano 30 osób, zaś na okres do 3 miesięcy 25 osób.

*Tabela VIII. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku działalności agencji pracy tymczasowej*

Nazwa grupy elementarnej zawodów	Ogółem	W tym kobiety
1. Technicy mechanicy	12	1
2. Inżynierowie mechanicy	11	0
3. Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	7	7
4. Robotnicy przygotowujący i wznoszący	7	0

## **IV. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego**

W porównaniu z rokiem 2008 r. zmniejszyła się liczba pracodawców korzystających z usług tego typu agencji:

- w zakresie prowadzenia analizy zatrudnienia, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji do wykonywania określonych prac – skorzystało **215** pracodawców (323 w roku 2008)

- w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy skorzystało **208** pracodawców (331 w roku 2008).

Niewielki wzrost odnotowano w zakresie usług dotyczących weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji, z zastosowaniem narzędzi i metod psychologicznych. Skorzystało z nich **20** pracodawców, a więc o 10 więcej niż w roku 2008.

Ogólnie z usług agencji świadczących usługi doradztwa personalnego skorzystało **443 pracodawców**, tj. o 66 % mniej niż w 2008 roku.

### **Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego**

Agencje zatrudnienia świadczyły usługi poradnictwa zawodowego w zakresie:

- pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
- informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności informacji i doradztwa w tym zakresie (usługa dla pracodawców).

Wyszczególnienie	2006		2007		2008		2009	
	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety
<b>Liczba osób korzystających z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub/i miejsca zatrudnienia</b>	5990	3494	4531	2486	3478	2073	8495	5428
<b>Liczba osób korzystających z informacji</b>	5563	3151	3616	1437	3547	2234	4368	2556

zawodowych							
Liczba pracodawców korzystających z pomocy w doborze kandydatów do pracy	66	88	103	153			

### Podsumowanie:

W 2009 r. w województwie liczba agencji zatrudnienia w porównaniu z rokiem 2008 nie zmieniła się. Na dzień 31 grudnia 2009 r. w rejestrze było wpisanych **38** agencji działających na terenie województwa świętokrzyskiego.

Agencje zatrudnienia to instytucje, które z założenia powinny pozytywnie oddziaływać na rynek pracy, poprzez ułatwianie wzajemnych kontaktów potencjalnych pracodawców i pracobiorców. Funkcjonowanie agencji zatrudnienia, obok działalności urzędów pracy stwarza osobom bezrobotnym i poszukującym pracy dodatkowe możliwości jej otrzymania. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, iż działalność agencji zwiększa szanse znalezienia pracy poprzez oferowanie zatrudnienia na rynku zagranicznym. Współczesna gospodarka wymaga od pracownika częstych zmian miejsca pracy, zawodu, a co za tym idzie i warunków pracy. Nowoczesne gospodarki wręcz opierają się na elastycznych formach zatrudnienia, które wiążą się ze ściśle określonym terminem zakończenia pracy. Nie dziwi więc fakt, że bezrobotni i poszukujący pracy są coraz bardziej zainteresowani korzystaniem z oferty agencji zatrudnienia.

Podsumowując efekty działalności agencji zatrudnienia w województwie należy zauważyć wahania w zainteresowaniu działaniami tych podmiotów. Niewątpliwie wpływ na to miała gorsza koniunktura gospodarcza i kryzys ekonomiczny w krajach tradycyjnie zatrudniających najwięcej pracowników z Polski : Wielka Brytania, Holandia, Francja, Niemcy.

Z danych przedstawionych w raporcie wynika, że liczba osób pozostających w ewidencji prowadzonej przez agencje wzrosła, jednak zmalała liczba tych, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji na terenie kraju. Wzrost liczby klientów korzystających z usług agencji zatrudnienia świadczy o ciągłym rozwoju

sektora niepublicznych instytucji świadczących usługi na rzecz rynku pracy. Spadek liczby osób skierowanych do pracy przez agencje wiązał się ze spowolnieniem gospodarki w 2009 roku. Warto podkreślić jednak, iż większość osób (59,2%) otrzymało zatrudnienie na podstawie stosunku pracy. Najwięcej osób zatrudniono w zawodach : sprzedawcy-demonstratora, pracownika obsługi biurowej czy też pracownika usług ochrony.

Zaobserwować należy wzrost liczby osób, które zostały zatrudnione za granicą za pośrednictwem agencji. W 2009 r. wyjechało do pracy poza granicami kraju o 10,7 % więcej ludzi niż miało to miejsce w roku 2008. Większość osób wyjeżdżających do pracy stanowiły kobiety (59 %). Utrzymuje się stała tendencja, jeśli chodzi o kraje, do których wyjeżdżają pracownicy (Niemcy, Włochy, Holandia). Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik pomocniczy w rolnictwie oraz robotnik przy pracach prostych w rolnictwie. W większości była to jednak praca na okres do 3 miesięcy.

Widoczny spadek „odnotowały” agencje pracy tymczasowej, mimo iż jest to forma przydatna dla pracowników ze względu na zdobywanie doświadczenia w krótkim czasie. Również „*pracodawcy użytkownicy*” nie obciążeni są obowiązkami (opłacanie składek ubezpieczeniowych i podatków, prowadzenie dokumentacji pracowniczej), które spoczywają na agencji pracy tymczasowej.

Mniejsze zainteresowanie zauważamy w zakresie działalności agencji doradztwa personalnego – tu spadek wyniósł aż 66 %. Cieszy natomiast fakt, że usługi poradnictwa zawodowego zdobywają większą popularność – zarówno liczba osób, jak i pracodawców korzystających z usługi wzrosła.

Docenić należy, że agencje zatrudnienia współpracują z powiatowymi urzędami pracy przekazując im swoje oferty pracy. Biorą także udział w targach i giełdach pracy, gdzie rozpowszechniają swoje oferty i dokonują rekrutacji pracowników.

Zamieszczone w raporcie dane świadczą o strukturze rozwoju niepublicznych instytucji świadczących usługi w zakresie pośrednictwa pracy oraz poradnictwa zawodowego. Pomimo spowolnienia gospodarczego, agencje zatrudnienia pomagają ludziom utrzymać aktywność i uniknąć bezrobocia, a tym samym łagodzą skutki kryzysu światowego.

Przygotowała :  
Anna Maniara